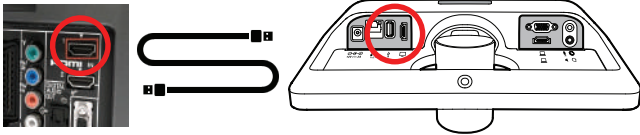


# 홈넷화상장비 Q&A

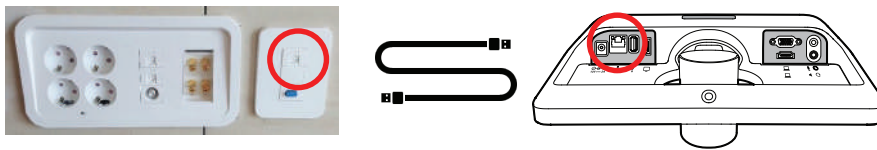
## ! 화면이 보이지 않을때

1. 홈넷화상장비와 영상장비 (TV/모니터) 간 HDMI 단자가 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.
2. 영상장비 (TV/모니터)의 외부입력을 HDMI로 전환하여 주십시오.



## ! 'No LAN' 표시가 보이면

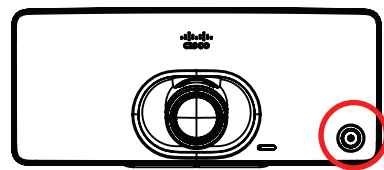
1. 홈넷화상장비 뒷면의 PoE 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.



※ 맥 내 거실 내 설치되어 있는 콘센트 옆 홈넷화상장비 전용 포트에 연결되어 있는지 확인해 주십시오

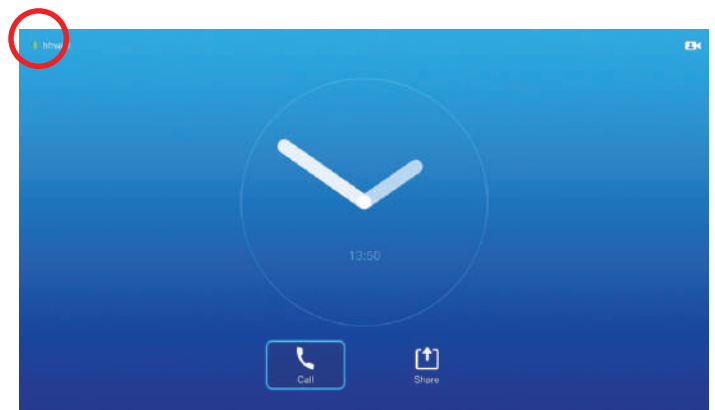
## ! '등록되지 않음' 표시가 보이면

장비 전원버튼을 10초 정도 누르고 재부팅해 주십시오.



## ! 왼쪽 상단에 번호가 표시되는데 통화가 안될 때

1. 상대방 번호를 확인해 주십시오.  
(번호오입력 가능성)
2. 번호를 바르게 입력했으나 연결되지 않을 시에는 장비 전원버튼을 10초 정도 누르고 재부팅해 주십시오.



# 홈넷화상장비 Q&A

## ! 리모컨이 작동하지 않을 때

1. 리모컨의 건전지 상태를 확인해 주십시오.

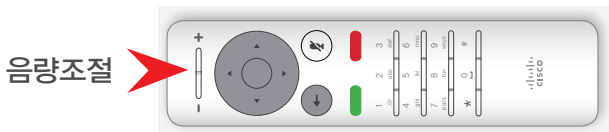


2. 리모컨을 장비를 향해 사용해 주십시오.



## ! 상대방의 목소리가 들리지 않을 때

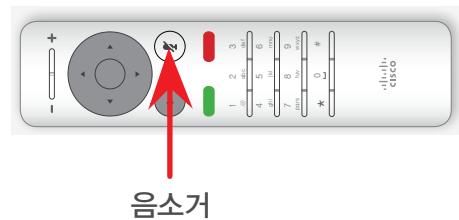
1. 영상장비 (TV, 모니터)의 음량과 화상장비의 음량을 확인해 주십시오.



2. 상대방이 음소거 상태인지 확인해 주십시오.
3. 1, 2번모두 해당되지 않을 경우 통화 종료 후 재 통화 하시거나 장비를 재부팅해 주십시오.

## ! 상대방이 내 목소리를 들을 수 없을 때

1. 마이크 음소거 상태를 확인해 주십시오.



2. 음소거 상태에 해당되지 않을 경우 통화 종료 후 재 통화 하시거나 장비를 재부팅해 주십시오.

### 홈넷화상장비 조작 시 유의사항

1. 장비를 손으로 직접 조작할 시 파손될 우려가 있으니 반드시 전용리모컨을 사용해 주십시오.
2. 장비의 부품 파손, 또는 분실 시 유료로 구매하셔야 하므로 유의하여 주시기 바랍니다.